



HÁZIREND – VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Szállás neve: Múzeumkert Szálloda

Szállás címe: 3980 Sátoraljaújhely- Széphalom, Kazinczy u. 275/B.

Telefon: + 36 47/321-889

Ágynemű

Az ágyneműk cseréje hetente 1 alkalommal történik. Kérésre akár naponta is tiszta ágyneműt biztosítunk térítés ellenében. Igényét kérjük, jelezze vendéglátójánál.

Business szolgáltatások

Fénymásolás, scanner, nyomtatás lehetőségeiről és azok árairól érdeklődjön a vendéglátójánál.

Check-in

Az érkezés napján 14 órától lehet a megrendelt szobát elfoglalni. Korábbi érkezéssel kapcsolatban kérjük vegye fel a kapcsolatot vendéglátójával.

Check-out

Kijelentkezés az utazás napján 10 óráig.

Dohányzás

A kijelölt dohányzó helyen.

Elektromosság

230 V Minden szobában található működőképes és jó állapotú konnektor.

Esernyő

Esernyő a recepciónál kölcsönözhető.

Foglalás, szobafoglalás

Szobát foglalni személyesen, telefonon, e-mail és az online lehetőség. A szoba lemondás térítésmentesen az érkezés előtt 7 nappal lehetséges. Ha 7 napon belül törli szobafoglalását, a díj 100%-át ki kell fizetni.

Fürdőszoba

A szobák 100%-a rendelkezik fürdőszobával melyben WC, zuhanykabin, mosdókagylóval, tükörrel, konnektorral, törölközőtartóval, fogassal, akasztóval, törölközőtartóval. nagyméretű lerakófelülettel, szappannal/folyékony szappannal, tusfürdő géllal, tartalék WC papírral van felszerelve.

Gyógyszertár

A szállás közelében található. A nyitva tartással és az ügyeleti renddel kapcsolatban érdeklődjön vendéglátójánál.

Ingyenes segélyhívások

- Mentők - 104
- Rendőrség - 107
- Tűzoltóság - 105
- Segélyhívó - 112

Internet hozzáférés / WIFI

A közösségi terekben és a szobákban nagysebességű vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosítunk.

Kár, károkozás, kárrendezés

A szobákban és a közösségi terekben található berendezéseket, eszközöket rendeltetésszerűen kell használni. Bármilyen megrongálódás esetén a vendéglátóját tájékoztatni kell és azonnal rendezni kell az okozott kárt.

Parkolás

Zárt belső parkolóval rendelkezünk gépkocsik számára. A szállás főbejárata előtt.

Párna

Vendégenként 1 párnát (1 nagy) biztosítunk. Plusz párna igényét kérjük jelezze a recepción.

Rádió

A szállás televízió készülékei alkalmasak hazai rádiócsatornák vételére.

Szék

A szálláshely a szobáiban ágyanként 1 ülőalkalmatosságot, amiből legalább egy szék biztosítunk a vendégek számára.

Takarítás

Takarítás kétnaponta, szemét ürítése naponta.

Takaró

Plusz takaró igényét kérjük, jelezze a vendéglátójának.

Talált tárgyak

A szállás területén elveszített vagy megtalált tárgy ügyében kérjük, forduljon a vendéglátójához.

Terasz ülőbútorokkal

A szálláshely rendelkezik egy terasszal. A teraszon találhatóak ülőbútorok, asztal, melyek a szállóvendégek részére biztosítottak.

Törölköző, törölköző csere

Vendégeink részére személyenként 1 törölközőt biztosítunk. Szálláshelyünkön a szobai törölközőket legalább 4 naponta cseréljük. Ettől eltérő igényét kérjük jelezze a vendéglátójának.

Vezetékes víz

A vezetékes víz a város egész területén iható.

Szauna

A szállás helyünkön, a második szinten található a Szauna melyben 2-4 fő fér el. Áráról és használatáról érdeklődjön szállásadójánál.

Pótágy

Igényét kérjük jelezze a recepción.

Programok

Programokról a recepción található szórólapokból tájékozódhat.

Biztonsági rendszer

Szállodánk bejáratánál, a parkolóban és az udvaron videó megfigyelő rendszer működik, amely rögzített felvételt készít.

Tűz és vészhelyzet

Tűz és vészhelyzet esetén a Tűzriadó tervben leírtak a követendők! A szálloda recepcióján megtekinthető. A legfontosabb szállóvendégeket érintő részleteket a tájékoztató végén találja. A szállodai szobában megtalálható a menekülési útvonal.

Cipőápoló eszközök

Cipőtisztítógép a recepció mellett igénybe vehető.

Ébresztési szolgáltatás

Igényt kérjük jelezze a recepción.

Csomagmegőrzés, Csomagszállítás

Korábbi bejelentkezéskor illetve későbbi kijelentkezéskor vendégeink csomagját térítésmentesen elhelyezzük. Csomagszállítási igényével kérjük forduljon recepció kollégánkhoz.

Értékmegőrzés

A recepción vehető igénybe.

Étel és italkínálat

Étel-italkínálat a szomszédos Múzeumkert Vendéglőben vehető igénybe. Italfogyasztás a szálloda társalgójában található hűtőszekrényből lehetséges.

A bővített kontinentális reggeli kínálata: legalább egy meleg ital (kávé vagy tea), gyümölcsle, gyümölcsválaszték vagy gyümölcssaláta, kenyér- kifli- zsemleválaszték, vaj, jam, felvágottak, sajt. Reggelire 8-10 óra között van lehetőség.

Fizetési módok

Szállodánkban készpénzzel (HUF), bank- és hitelkártyával valamint SZÉP kártyával fizethet.

Magazinok

Friss heti lapok a recepció mellett állnak rendelkezésre.

Mosási és vasalási szolgáltatás

Térítés ellenében igényelhető szolgáltatás. Egyéb feltételeiről érdeklődjön a recepción.

Panaszok észrevételek

Panaszával, észrevételével kérjük, forduljon a recepcióshoz.

Varrószolgáltatás

Térítés ellenében varrószolgáltatással állunk rendelkezésére. Igényt kérjük, jelezze a recepción.

Tisztálkodási szerek

Fogkefe, fogkrém, tusfürdő igényelhető a recepción.

Vállfa

Minden vendégünknek vállfát biztosítunk.

Hajszárító

Hajszárító igényét kérjük jelezze recepciónkon.

Egyéb szolgáltatás

Szalonnasütési és bográcsozási lehetőség van. Eszközöket biztosítunk vendégeink számára (nyárs, bogrács stb.). Tűzifát plusz díj ellenértékében biztosítunk. Kérjük érdeklődjön szállásadójánál.